



# Perguntas Frequentes

## 1 - O que é o Acamp-Serra?

O Acamp-Serra é o ministério de Acampamentos da Teach Beyond Brasil / Janz Team Gramado, conheça mais em quem somos.

## 2 - O que é a Temporada de Acampamentos?

A temporada de verão é o conjunto dos diversos acampamentos e passa-dias realizados entre janeiro e fevereiro. Para saber mais Clique Aqui e escolha o evento a respeito do qual você deseja mais informações.

## 3 - Existe alas separadas para meninas e meninos?

Sim, temos a ala masculina e a ala feminina e todos os acampantes estão sob a supervisão de um monitor.

## 4 - Quem são os monitores?

São voluntários vindo do Brasil inteiro, nossos monitores de quartos recebem o nome de Tchês. Eles são treinados e capacitados pela equipe do Acamp-Serra. Para se candidatar a voluntário eles precisam atestar boas referências e trabalho em suas comunidades.

## 5 - Quantos participantes em cada quarto?

São 6 participantes para cada monitor. Os "tchês" estão 24h por dia junto aos participantes. - No descobrin-do são 4 participantes para cada monitor, já nos outros acampamentos são 6 participantes por monitor. Os "tchês" estão 24h por dia junto aos participantes.

## 6 - Quais são os valores dos Acampamentos?

Cada acampamento tem um valor diferente, você pode conferir os valores Clicando Aqui.

## 7 - Quais são os descontos que o Acamp-Serra proporciona?

Temos vários descontos possíveis, tudo para facilitar o pagamento aos nossos participantes. Confira Aqui os descontos disponíveis para cada evento.

## 8 - Qual a forma de pagamento que é oferecida?

O é composto pela taxa de inscrição + complemento. Existem 2 formas de fazer o pagamento.

1- Pagar o valor integral (inscrição + complemento) à vista no boleto com desconto ou cartão até 3X se a inscrição for feita em outubro, 2X (Novembro), 1X (Setembro e Janeiro)

2- Pagar a inscrição a vista no boleto ou 1X no cartão. E o complemento até a data do acampamento no boleto com desconto ou cartão até 3X se o pagamento for feito em outubro, 2X (Novembro), 1X (Setembro e janeiro)

## **9 - Como faço para fazer a inscrição?**

Após preencher o formulário de inscrição você deve clicar em 'Pagar com GAIC Pagamentos' e escolher a forma de pagamento desejada.

## **10 - O que é formulário de inscrição?**

Cada acampamento tem um formulário diferente, que você encontra dentro da página de cada evento. Sua inscrição começa pelo preenchimento correto das informações neste formulário.

## **11 - Meu boleto venceu, o que faço?**

- Se for o boleto do complemento, você poderá voltar ao e-mail que você recebeu do formulário de inscrição e gerá-lo novamente.

- Se for o da Taxa de Inscrição ou do Pagamento Integral, você precisará reenviar o e-mail que foi enviado a ti, com o assunto: "Acamp-Serra | Primeiro nome do Participante | Recibo de Formulário" fazendo o pedido de reinscrição. Mas neste caso, se o acampamento escolhido, já está em lista de espera, não teremos como pular inscrições, sendo assim terá que seguir a fila atual da lista de espera.

## **12 - Como vou saber se o formulário de inscrição foi recebido?**

Ao preencher o formulário de inscrição, você receberá automaticamente um e-mail com o assunto "Acamp-Serra | (Primeiro nome do Acampante) | Recibo de Formulário". O e-mail será enviado para os endereços informados (acampante e responsável) durante o preenchimento do formulário de inscrição. Este e-mail contém também a opção para escolher a forma de pagamento.

## **13 - Como sei que minha inscrição foi efetuada e tenho a garantia de vaga?**

Após recebermos a confirmação do seu pagamento pelo banco, lhe enviaremos por e-mail a confirmação da vaga. O tempo necessário é de aproximadamente 4 dias úteis.

## **14 - Se eu não pagar um boleto, ele será protestado?**

Não, o Acamp-Serra não protesta boletos. Caso o boleto da taxa de inscrição ou o valor integral não for pago, sua vaga não será efetivada e o formulário de inscrição será cancelado.

## **15 - Existe algum modelo de autorização para meus filhos entrarem ou saírem do acampamento caso eu não os acompanhe?**

Sim, elaboramos um modelo das 2 autorizações que necessitamos para que seu(sua) filho(a) possa entrar e sair dos acampamentos oferecidos pelo Acamp-Serra. Destacamos que estes modelos são usados quando nenhum dos responsáveis legais estarão acompanhando o participante.

## **16 - Qual critério é usado para determinar quais foram os 40 primeiros inscritos para a volta (2ª Semana) do Acamp-Kaléo?**

Quando recebemos seu formulário de inscrição é gerada a data e horário da entrega. Esta é a data que estará valendo. Não esqueça que você terá 2(dois) dias úteis para fazer o pagamento da taxa de inscrição ou do valor integral. Caso seu pagamento vença e seja necessário fazer sua re-inscrição, a data e hora de seu formulário serão atualizados automaticamente.

## **17 - Até quando eu posso entregar a carta da volta do Kaléo?**

Pedimos que seja entregue até dia 18/12/2016, após esta data, não garantimos vagas para a volta para a 2ª semana.

## **18 - Quando saberei se fui selecionado(a) para a volta do Kaléo?**

Como um dos critérios para sua volta é a participação e sua atitude durante o acampamento. Sua seleção somente acontecerá durante o Acamp-Kaléo.

## **19 - Minha pergunta não foi respondida aqui, como faço para tirar minhas dúvidas?**

*Entre em contato conosco:*

*Telefone: 54 3286 1006*

*E-mail: [acampamento@acampamento.org.br](mailto:acampamento@acampamento.org.br)*